

# BILHETE VIAGEM AZUL VIAGENS

## REGULAMENTO



Que tal planejar a sua viagem? O Bilhete Viagem permite que você pense na data, no destino e no hotel, só quando sentir vontade de viajar. Apenas, adquira o estilo de viagem que mais combina com você.

### **QUERO FRIO**

Pacote completo para curtir 03 ou 06 noites em um hotel 3 ou 4 estrelas para qualquer um desses lugares: Gramado, Foz do Iguaçu ou Curitiba.

### **QUERO PRAIA**

Pacote completo para curtir 03 ou 06 noites em um hotel 3 ou 4 estrelas para qualquer um desses lugares: Maceió, Porto Seguro, Natal, Porto de Galinhas, Fortaleza, Salvador ou João Pessoa.

### **Condições:**

- Escolha de um destino de acordo com as opções dentro de "QUERO FRIO" ou "QUERO PRAIA"
- Este pacote inclui: Aéreo + Hotel + Traslado (Aeroporto/Hotel/Aeroporto)
- O que não inclui: Passeios, ingressos ou outros serviços.
- Quantidade de dias e noites: 4 dias/3 noites ou 7 dias/6 noites.
- Categorias de hotel disponíveis: 3 estrelas e 4 estrelas.
- Categoria dos Quartos: Standard - Todos os quartos possuem o regime de alimentação café da manhã. Será possível fazer upgrade de regime de alimentação durante o agendamento mediante pagamento da diferença tarifária.
- Datas de Saídas Disponíveis: de 01 de julho de 2020 até 12 de dezembro de 2020 e 20 de Janeiro de 2021 até 24 de Abril de 2021. (Exceto Carnaval: 09 de Fevereiro até 23 de Fevereiro )

### **AGENDAMENTO DA DATA E DESTINO:**

Para fazer a reserva do seu pacote (escolha da data de viagem e destino), consulte o seu Agente de Viagem. A reserva deverá ser feita com 40 (quarenta) dias de antecedência da data de embarque para não feriados e 60 (sessenta) dias de antecedência da data de embarque para feriados. As datas e horários dos voos estarão sujeitos à disponibilidade do momento e o Bilhete Viagem será válido apenas para agendamentos de voos nas classes de reserva "Z" e "X", vale ressaltar que conexões também poderão ser utilizadas conforme origem e destino de emissão da data. Os hotéis serão selecionados de acordo com a categoria adquirida no pacote e todos os pacotes serão oferecidos quartos da categoria Standard. Você contará com mais opções de hotéis, de acordo com a disponibilidade no momento

# BILHETE VIAGEM AZUL VIAGENS

## REGULAMENTO



### **IMPORTANTE:**

Não é permitido alterações de nome de nenhum passageiro da reserva. A compra é mediante a oferta disponível para este tipo de produto. Qualquer nova inclusão (Novos passageiros, Upgrade de hotel etc) será cobrada mediante as tarifas vigentes.

Caso o Cliente ligue fora da antecedência de compra para realizar o agendamento, e existindo diferença tarifária do bilhete adquirido, o mesmo deverá arcar com esse custo ou poderá escolher uma nova data de viagens que esteja dentro da antecedência de compra: 60 dias para viagens em feriados e 40 dias para viagens em outras datas. Por isso, atenção aos prazos de emissão!

O Cliente só poderá solicitar o agendamento após 3 dias do pagamento do Bilhete Viagem. Fique atento ao limite do prazo de agendamento para seu pacote a data de saída final é 24 de Abril de 2021 porém o agendamento deve ser feito no mínimo 40 dias antes da data de viagem. Verifique hotéis participantes no momento do agendamento.

### **Política de Cancelamento:**

O Bilhete Viagem permite que você adquira este pacote incluindo Aéreo + Hotel + Traslado fazendo a reserva da data e destino posteriormente, respeitando a antecedência de 60 dias para feriados e 40 dias para os não-feriados. A última data de saída disponível para esse pacote é: 27 de Abril de 2021.

### **Crianças e Cama Extra:**

Crianças de qualquer idade são bem-vindas! É oferecida estadia gratuita a até 2 crianças com a condição de que as camas existentes sejam usadas. Crianças com 12 anos ou mais são consideradas adultos nesta acomodação. Se você estiver viajando com crianças menores de 12 anos, selecione uma tarifa que especifique a ocupação de crianças. Assim, você garante que vai pagar o preço correto. A disponibilidade e valores de camas extras, devem ser verificadas diretamente com o hotel reservado.

**Se você adquiriu este pacote e ainda não fez a reserva da data e destino**, mas gostaria de cancelar, o cancelamento será realizado de forma total com uma multa de 10% do valor total do pacote.

**Caso você já tenha feito a reserva da data e destino**, mas gostaria de cancelar este pacote, o valor pago será revertido em crédito para uma futura marcação. Ou poderá optar por um cancelamento com multa de 10% do valor total do pacote pago. As regras e políticas de cancelamento do hotel, aéreo e traslado reservado serão consideradas no mesmo momento.

*Última atualização: DEZEMBRO 2020*