

VIAGEM PRÉ-PAGA APOIO INTERNACIONAL

REGULAMENTO



Muitos clientes querem guardar dinheiro para no futuro contratar a viagem dos seus sonhos. Mas também relatam que não conseguem ter disciplina para guardar uma quantia mensal e acabam se distanciando cada vez mais dos seus sonhos. Por isso criamos a “viagem pré-paga”, onde ajudamos a criar esse compromisso e no futuro realizar o seu sonho de viagem.

Como contratar?

- você define o valor (mínimo de R\$ 100,00) das parcelas e a quantidade de parcelas;
- você define a melhor data de vencimento para pagamento do boleto;
- preenche seu cadastro em nosso site e enviamos o contrato e boletos;

Como utilizar o crédito?

- a qualquer momento você pode entrar em contato conosco para realizar a compra da sua viagem, utilizando o valor poupado como parte do pagamento;
- condições gerais sobre a contratação da viagem, assim como valores, disponibilidade de lugares, forma de pagamento com o fornecedor (do saldo se houver), aprovação de financiamento entre outros detalhes, serão definidos nesse momento em que você resolver utilizar o crédito;
- esse contrato de poupar valores para sua viagem, não garante reserva de lugares, valores ou quaisquer outras condições referente a mesma;
- é de responsabilidade do contratante entrar em contato com a Apoio Internacional quando quiser escolher e fechar a viagem, utilizando o crédito da Viagem Pré-Paga.

Informações gerais:

- o prazo máximo para utilizar o crédito já pago é de até um ano após o último boleto pago;
- se o contratante iniciar um novo contrato imediatamente após o término do anterior, o prazo para utilizar passa a ser do último contrato em andamento;
- os boletos não poderão ser pagos na agência;
- o valor pago será o valor do crédito, ou seja, não rende juros ou qualquer outro tipo de rendimentos;
- guarde sempre os comprovantes de pagamento dos boletos e apresente na agência quando for utilizar o crédito;
- o crédito é válido para uso do contratante ou demais pessoas viajando com ele;
- caso queira interromper o pagamento de parcelas a vencer e manter o valor já pago como crédito, para utilizar em um ano, é permitido, sem multas;
- caso queira cancelar o contrato e solicitar resgate do valor já pago, é possível, sendo retido pela Apoio Internacional a importância de 5% do valor a ser reembolsado;
- qualquer solicitação para utilizar seu crédito, alterar, cancelar, entre outras, deverá ser feita pessoalmente ou através de mail e telefone disponíveis em nosso site. Assim nossa equipe irá lhe orientar sobre como proceder.

Última atualização: Dezembro de 2020

Apoio Internacional Travel Agency
Rua Gravatá Od. 06 Lt. 13 CS-01
Aparecida de Goiânia (GO), 74.913-280
(62) 98100-8586